**ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

**ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор (далее по тексту — «Договор» и/или «Оферта») является официальной публичной офертой **Индивидуального предпринимателя Мозговой Ольги Владимировны** (ОГРН 311774631801252, ИНН 772201919680) (далее по тексту — «Исполнитель»), адресованной физическому лицу (далее по тексту — «Заказчик»), обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить настоящий Договор с Исполнителем на условиях, определенных в настоящей Оферте, и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. В соответствии со статьей 435, пунктом 2 статьи 437 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты, физическое лицо, производящее акцепт настоящего Договора публичной оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора публичной оферты.

1.3. Если Заказчик не согласен с условиями настоящего Договора публичной оферты или с каким-либо пунктом его условий, Исполнитель предлагает Заказчику отказаться от заключения настоящего Договора публичной оферты и использовать услуги Исполнителя по средством заключения прямого договора на оказание услуг.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В целях настоящего Договора публичной оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

***Оферта*** *—* настоящий Договор, текст которого размещен в сети Интернет по адресу: <https://lifeandtaste.shop>.

***Акцепт Оферты*** *—* полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор возмездного оказания услуг.

***Договор возмездного оказания услуг (Публичная Оферта)***— настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на возмездное оказание услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

***Заказчик*** *—* любое физическое лицо, размещающее Заказ (заявку) на Товары и Услуги Исполнителя через сайт Интернет-магазина по адресу <https://lifeandtaste.shop>, акцептовавшее Оферту на условиях настоящего Договора. Соглашаясь с условиями настоящего Договора публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18-ти лет.

***Исполнитель***— Индивидуальный предприниматель Мозговая Ольга Владимировна (ОГРН 311774631801252, ИНН 772201919680), оказывающий услуги Заказчику.

***Интернет-магазин*** *—* сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://lifeandtaste.shop>. На сайте представлены фотографии и описание Товаров и Услуг, предлагаемых Исполнителем Заказчику, их стоимость, условия оплаты, порядок доставки Товаров и оказания Услуг.

***Товар*** *—* продукты питания (блюда, напитки), сопутствующие товары, Заказ которых осуществляется Заказчиком по образцам (фотографиям), представленным на интернет-сайте по адресу <https://lifeandtaste.shop>, являющиеся собственностью Исполнителя.

***Услуги*** *—* услуги по приготовлению и доставке блюд, оказываемые Исполнителем, Заказ которых осуществляется Заказчиком по описанию, представленному на интернет-сайте по адресу <https://lifeandtaste.shop>.

***Дополнительные услуги*** *—* услуги, оказываемые Исполнителем дополнительно, заказ которых осуществляется Заказчиком по описанию, представленному на интернет-сайте по адресу <https://lifeandtaste.shop> и согласовываются Сторонами путем переписки через телефонные номера SMS-сообщениями, электронную почту электронными письмами и/или мессенджер WhatsApp.

***Заказ (или Заявка)*** *—* оформленный в Интернет-магазине запрос Заказчика на приготовление и доставку Товара Исполнителем (включая указание даты, времени, адреса доставки, контактного лица или оказания услуг, количество персон), а также (в случае необходимости) оказание Исполнителем Услуг по Заявке Заказчика, согласованной Сторонами путем переписки через телефонные номера SMS-сообщениями, электронную почту электронными письмами и/или мессенджер WhatsApp.

***Единица товара*** *—* порция товара, измеряемая в граммах (килограммах) или штуках, применяемая в Интернет-магазине.

***СПЭП*** *—* Система проведения электронных платежей.

2.2. В случае отсутствия толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным в первую очередь законодательством Российской Федерации, во вторую очередь сложившимся (общеупотребимым) обычаями делового оборота.

**3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по приготовлению и доставке блюд и напитков в соответствии с согласованной Заявкой Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги и Товар в соответствии с Заказом и условиями настоящего Договора.

3.2. Дата, время, место доставки или оказания Услуг, а также количество обслуживаемых персон (человек) формируется Заказчиком при оформлении и согласовании Заказа (Заявки) путем переписки через телефонные номера SMS-сообщениями, электронную почту электронными письмами и/или мессенджер WhatsApp.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при оформлении Заказа (Заявки).

**4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Заказчик производит Акцепт оферты путем оплаты товара, что означает заключение договора оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

4.2. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:

– регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;

– регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет;

– регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, и могут быть переданы третьим лицам только для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;

– регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы Исполнителем в целях направления Заказчику рекламы и информации от Исполнителя по сетям электросвязи, в том числе через Интернет, в соответствии со статьей 18 ФЗ «О рекламе» от 13.03.2006;

– в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных на сайте <https://lifeandtaste.shop> Товаров и Услуг;

– данное Заказчиком согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Заказчиком или его законным представителем, подачей письменного заявления, направленного Исполнителю.

**5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

5.1. Интернет-магазин является информационной системой Исполнителя для поиска, заказа и оплаты Товаров и Услуг Заказчиком.

5.2. В целях получения возможности оформлять Заказы, Заказчик регистрируется (заполняет форму регистрации) на интернет-сайте по адресу <https://lifeandtaste.shop>, тем самым подтверждая ознакомление с настоящим Договором и выражая согласие на предоставление достоверной и полной информации о себе по предлагаемым вопросам.

5.3. Если Заказчик предоставляет недостоверную информацию или у Интернет-магазина есть основания полагать, что предоставленная им информация неверна, Интернет-магазин имеет право приостановить либо отменить регистрацию Заказчика и/или отказать зарегистрированному Заказчику в использовании своих Услуг и оплате Товаров.

5.4. Заказчик настоящим соглашается, что указанная при регистрации информация, которая содержит персональные данные Заказчика, используется в целях дальнейшего оформления и обработки Заказов в Интернет-магазине. При размещении Заказа Интернет-магазин и Исполнитель осуществляют обработку персональных данных Заказчика в соответствии со статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется предпринять все предусмотренные действующим законодательством меры для надлежащей защиты полученных персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда передача данных необходима для выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком для целей настоящего Договора или в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.5. Указывая свой номер телефона и адрес электронной почты при регистрации, Заказчик соглашается получать от Исполнителя SMS и/или e-mail сообщения информационного характера.

5.6. Заказчик согласен принимать на указанные им при регистрации телефонные номера и электронную почту SMS-сообщения и/или электронные письма от Исполнителя для подтверждения условий по Заказу. Также Заказчик согласен принимать на указанные им при регистрации телефонные номера звонки от Исполнителя, его операторов для подтверждения условий по Заказу.

5.7. Доставка Товара осуществляется в пределах города Москвы в место (по адресу), в дату и период времени, согласованные Сторонами в Заказе путем переписки через телефонные номера SMS-сообщениями и/или через электронную почту электронными письмами.

5.8. Исполнитель своевременно информирует Заказчика о любых существенных изменениях, могущих повлечь за собой отказ от настоящего Договора.

5.9. При доставке Товара Заказчику представитель Исполнителя вправе потребовать от Заказчика документ, удостоверяющий его личность, в целях противодействия мошенничеству.

5.10. Исполнитель вправе в целях выполнения обязательств по настоящему Договору привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия. Все расчеты с третьими лицами Исполнитель осуществляет самостоятельно.

5.11. Заказчик при оформлении Заказа предоставляет Исполнителю максимально точную информацию о месте (адресе), дате и времени доставки, количество персон, телефоны и ФИО своего представителя для связи при доставке Товара, а также обеспечивает свободный и беспрепятственный доступ представителей Исполнителя по указанному Заказчиком месту (адресу).

5.12. Заказчик обязан произвести оплату в полной объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.13. При доставке Товара Заказчик обязан принять от представителя Исполнителя Товар в месте (адресе), указанному Заказчиком при оформлении и согласовании Заказа. Приемка Товара осуществляется по количеству, ассортименту, качеству/видимым дефектам.

5.14. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения (порчи) Товара переходят от Исполнителя к Заказчику в момент передачи Товара. Моментом передачи Товара по настоящему Договору считается момент фактической передачи представителем Исполнителя Товара Заказчику в месте вручения Товара (в адресе доставки, указанном в Заказе).

5.15. Если в течение 1 (одного) дня с момента доставки Товара Заказчиком не было заявлено претензий по качеству оказания Услуг или Товара, Услуги по настоящему Договору считаются надлежащим образом оказанными Исполнителем, т.е. в соответствии с условиями настоящего Договора, и принятыми Заказчиком в полном объеме.

5.16. Исполнитель вправе в одностороннем порядке без дополнительного согласования с Заказчиком изменить состав какого-либо блюда и напитка Заказа в связи с отсутствием сезонного продукта, входящего в состав такого блюда или напитка, заменив такой продукт на аналогичный. Такая замена продукта не будет считаться нарушением условий настоящего Договора со стороны Исполнителя.

5.17. Заказы оформляются на сайте <https://lifeandtaste.shop> не позднее, чем за 48 часов до даты доставки.

5.18. Исполнитель осуществляет доставку с 8:00 до 21:00 в двухчасовой интервал времени. В декабре и предпраздничные дни интервал доставки может быть увеличен.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

* 1. Стоимость Товаров и Услуг и способы оплаты приобретаемых Товаров и Услуг указаны в соответствующих разделах сайта. Оформляя заказ, Заказчик соглашается, что извещен и согласен с оплатой стоимости Товаров и их доставки.
  2. Оплата производится Заказчиком путем онлайн-оплаты на сайте <https://lifeandtaste.shop> или при получении.
  3. Заказчик обязан оплатить стоимость принятых им Товаров и/или Услуг, а также стоимость доставки товаров в сумме, предъявленной на момент оплаты, включая все прилагаемые налоги.

1. **ОТКАЗ И/ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА**
   1. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества. Товары надлежащего качества обмену и возврату не подлежит.
   2. В случае, если Товары были доставлены по адресу и в сроки, установленные в заказе, но не были вручены Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнитля (отказ Заказчика от приемки Товара надлежащего качества; Заказчик неправильно указал адрес при заказе, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Товар никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при заказе, никто не ответил, и т.п.), Исполнитель имеет право требовать с Заказчика возмещения полной стоимости непринятых Товаров. Если оплата производилась безналичным расчетом, Исполнитель не осуществляет возврат денежных средств. Если оплата должна была быть произведена наличным расчетом, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплату полной стоимости непринятых Товаров.
   3. Заказчик вправе возвратить Товар в случае доставки Исполнителем Товара ненадлежащего качества (Заказчик обязуется предоставить Товар в офис Исполнителя в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара).
   4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О Защите прав потребителей», уплаченная Заказчиком сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Заказчику в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Претензии по качеству Товара могут быть предъявлены Заказчиком Исполнителю в течение 1 (одного) дня с даты доставки.

**8. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ**

8.1. Интернет-магазин содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарный знак и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

8.2. Исполнителю принадлежат исключительные права на использование содержания Интернет-магазина, в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в Интернет-магазине, а также на исходные данные и материалы.

8.3. Заказчик, а также любое лицо, посетившее сайт Интернет-магазина не имеет право вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать аналогичные Товары или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Интернет-магазина. Организация, сбор, копирование, цифровое преобразование и другие действия, связанные с использованием материалов, составляющих содержание Интернет–магазина, полностью или частично запрещено без предварительного согласия Исполнителя, оформленного в письменной форме.

**9. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ, АЛЛЕРГИЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ И ЛИЧНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ**

9.1. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. В случае наличия противопоказаний Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя.

**10. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

* 1. **Исполнитель обязуется:**
     1. Обеспечить принятия заказа, принятие оплаты и доставку в соответствии с настоящим Договором Оферты;
     2. Доставить по адресу, указанному в заказе Товары, а также необходимые принадлежности в количестве и ассортименте, согласованным с Заказчиком;
     3. Исполнять указания Заказчика о порядке оказания услуг по настоящему Договору, согласованные сторонами;
     4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
     5. Предоставлять качественные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика об изменениях в структуре услуг;
  2. **Исполнитель вправе:**
     1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за оказание услуг;
     2. Отказаться от передачи Товаров и/или оказания Услуг, в случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору;
     3. Получать разъяснения и дополнительную информацию по возникшим в ходе оказания услуг вопросам;
     4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неисполнения Заказчиком обязанностей своевременной оплаты товаров и услуг;
     5. Передать свои полномочия в части исполнения настоящей оферты третьим лицам без предварительного уведомления самого Заказчика и согласования с последним этого действия.
  3. **Заказчик обязуется:**
     1. Своевременно, в соответствии с условиями настоящей Оферты, оплачивать Товары и Услуги Исполнителя по договору Оферты;
     2. Выполнять все требования, изложенные в настоящей Оферте, возникающие в процессе оказания услуг вопросы и давать необходимую информацию.
  4. **Заказчик вправе:**
     1. Получать Товар и/или Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты;
     2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Интернет-магазина и оказываемых им услугах;
     3. Направлять Интернет-магазину свои мнения, предложения и рекомендации;
     4. В любое время проверять ход исполнения настоящего Договора, не вмешиваясь при этом в хозяйственную деятельность Интернет-магазина.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

11.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что неисполнение обязательств было вызвано чрезвычайным и непредвиденным при данных условиях обстоятельством непреодолимой силы, которое нельзя было ни предвидеть, ни предотвратить, таким как природные катаклизмы, военные действия, катастрофы, пандемия, эпидемии и т.п.

11.3. В случае если актом органа государственной власти или местного самоуправления в Российской Федерации, или в г. Москве будет введен режим чрезвычайной ситуации или иной режим, не позволяющий исполнение обязательств по настоящего Договору согласно согласованной Сторонами Заявке, Исполнитель возвращает денежные средства, оплаченные Заказчиком в соответствии с Заказом, в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного уведомления от Заказчика.

11.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы обязательства Сторон возобновляются.

11.5. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

11.6. При нарушении Исполнителем по его вине сроков оказания Услуг и доставки Товара, согласно согласованной Сторонами Заявки Заказчика, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки в размере 1 (один) % суммы Заказа за каждый час просрочки, для чего Заказчик направляет письменное требование Исполнителю.

11.7. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты Заказа по настоящему Договору Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 1 (один) % от суммы неоплаченного платежа за каждый день просрочки, для чего Исполнитель направляет письменное требование Заказчику.

11.8. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

11.9. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о потребительских свойствах Товаров и Услуг оказались неоправданными.

11.10. Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, включая приобретение ими Товара в Интернет-магазине, лежит на законных представителях несовершеннолетних лиц.

11.11. Исполнитель не несет ответственности за:

* Временные сбои и перерывы в работе Интернет-магазина и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.
* Надежность, качество и скорость работы каналов связи, принадлежащих третьим лицам.
* Действия третьих лиц, участвующих в расчетах при оплате Заказа.
* Правильность функционирования программного и/или аппаратного обеспечения, созданного третьими лицами и используемого при работе в Интернет-магазине.
* Правильность введения данных Заказчиком и правильность осуществления транзакций между участниками расчетов (банками, операторами сотовой связи, платежными агентами и т.д.).

1. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящего Договора и/или отозвать настоящий Договор в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в настоящий Договор такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет на сайте Интернет-магазина.

12.2. Все приложения, дополнения, изменения и иная переписка по исполнению обязательств Сторон по настоящему Договору, оформленные в письменной форме и подписанные представителями Сторон, действительны и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если переговоры не принесли результатов, заинтересованная Сторона направляет претензию другой Стороне, которая подлежит рассмотрению другой Стороной в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения. Если мирное урегулирование разногласий невозможно, в том числе в случае неполучения ответа на претензию в течение 15 (пятнадцати) дней с даты ее направления, дело подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления и подтверждения Сторонами Заказа и его оплаты Заказчиком на сайте Интернет-магазина Исполнителя и действует до момента выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

12.5. Заказчик гарантирует Исполнителю, что заключает настоящий Договор добровольно, без какого-либо принуждения, с осознанным волеизъявлением, полностью ознакомился и согласен с условиями настоящего Договора, понимает предмет Договора, а также значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора, включая отказ от исполнения настоящего Договора.

12.6. В случае если какое-либо из положений настоящего Договора становится по какой-либо причине недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений настоящего Договора.

12.7. Названия статей настоящего Договора применены исключительно для удобства и не влияют на взаимоотношения Сторон, урегулированные в конкретных положениях Договора.

12.8. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.